

Referat fra ordinær generalforsamling Tirsdag 17.februar, 2015, i Dybbøl Sogns Forsamlingshus

Bestyrelsen var repræsenteret ved Ejner Egtved, Per U.Pedersen, Preben Myliin og Per Germann.

YouSee var repræsenteret ved konsulent Steen Dall.

21 medlemmer var til stede.

Valg af dirigent

-Bestyrelsen foreslog Frode Sørensen, Nørreled. Der var ingen modkandidater. Frode takkede for valget og konstaterede derefter, at generalforsamlingen var lovlig indkaldt.

Formandens beretning

- Bestyrelsen havde håbet, at 2014 ville give ro og dermed kræve mindre indsats fra bestyrelsen. Men en større udnyttelse af 4G-nettet, samt *YouSee*'s gennemførte kanalomlægninger, med udnyttelse af et endnu lavere frekvensområde, medførte problemer med udfald af *DR1* og *DR2* samt periodisk pixelering.
- Mange medlemmer har benyttet sig af bestyrelsens tilbud om at få hjælp fra bestyrelsen inden andre blev tilkaldt. Oftest skyldtes problemerne "utætte" stik og samlinger eller anvendte kabler med dårlig afskærmning. I nogle tilfælde har foreningen måtte anbefale rekvirering af et husinstallationstjek af *Dansk Kabel TV*.
- I forbindelse med kanalomlægningen er det igen konstateret, at der er mange som har svært ved at udføre en korrekt søgning på deres TV, da mange modeller ikke har en intuitive menu-struktur. Foreningens hjemmeside har en del anvisninger og bestyrelsen er fortsat til rådighed.
- Kanalomlægningen medførte også at enkelte analoge kanaler blev fjernet fra kanallisten, og dette må forventes også at ske fremover. Nogle udbydere (f.eks. *Stofa*) har allerede på nuværende tidspunkt fjernet alle analoge kanaler. Årsagen er at de nye HD kanaler og andre digitale tjenester kræver større båndbredde og for at få plads er man tvunget til at fjerne analoge kanaler. En enkelt analog kanal kan give plads til 6 – 8 digitale kanaler.

Mast

- Tirsdag den 22. april, var en historisk dag for foreningen. Det var dagen hvor foreningens mast blev fjernet...uden problemer. Hermed er en epoke for foreningen slut.
- Til modtagelse af nogle lokalradioprogrammer er der opsat en lille antenne på hovedstationshuset.

Gentagelse af åbent hus arrangement:

- Tirsdag 16.september, kl.17-20, inviterede *Skansen* og *YouSee* til et "åbent hus"-arrangement i *Dybbøl Forsamlingshus*. Ud over bestyrelsen var der repræsentanter fra *YouSee*, *Dansk Kabel TV* og *TDC-butikken* i Sønderborg.

- Der var en god tilslutning til arrangementet og det var fornemmelsen, at rigtig mange fik afklaret de spørgsmål de havde til de *YouSee*-produkter som tilbydes foreningens medlemmer.
- Det forventes at et lignende arrangement vil blive afholdt også i 2015.

Nye muligheder

- *TV med Bland selv* – muligheden blev lanceret i 2014 og fornemmelsen er, at den er blevet godt modtaget
 - Kan kun anvendes hvis man har *Mellem-* eller *Fuldpakke*
 - *Mellempakke* kan vælge 10 *ekstra*-kanaler og *Fuldpakke* 37 *ekstra*-kanaler.
 - Kræver TV eller boks med mulighed for kortlæser og kort.
 - Hvis man kun har *Grundpakke*, kan *ekstra*-kanaler tilkøbes. Kræver ligeledes kort og kortlæser.
- *YouSee Play* (WEB-TV) med nye funktioner og udvidet tilgængelighed
 - Mulighed for at se sine TV-kanaler på PC/Mac, tablet eller smarthphone både hjemme og ude
 - Programarkiv hvor tidligere udsendelser kan hentes
 - *Start forfra*
 - Tidligere kun for *YouSee*'s bredbåndskunder, nu også for medlemmer med *Fuldpakke* der har bredbånd hos anden bredbåndsudbyder end *YouSee*

Tilkøb af ekstra-kanaler – kører uændret videre

- Kan kombineres med alle tre pakker
- Individuelle priser afhængig af valgt kanal
- Kræver TV eller boks med mulighed for kortlæser og kort.

Foreningsstatus

Medlemsstatus:

- Januar 2015: 437 medlemmer
- januar 2014: 447 medlemmer
- Tilbagegang på 10 medlemmer
- Ifølge en rapport som DR har udarbejdet om medieudvikling, så er det en generel tendens som alle kabeludbydere ser. Ifølge rapporten vælger ca. 2% af befolkningen en streamning-løsninger såsom *Netflix*, *YouTube* eller andre (*Viaplay*, *TV2 Play*, *YouBio*, *DR TV*).
- Tilbagegangen skyldes bl.a. de alternative kanaludbydere der er i *Skansen*'s område.
Foreningen har tillid til at *YouSee* også fremover vil sikre det bedste kanaltilbud med attraktive priser. Sammenlignet med de andre lokale kanaludbydere står *Skansen* stærkt.

Pakkestatus - 2015

- 144 har valgt *Grundpakke* – var 130

- 99 har valgt *Mellempakke* - var 114
- 194 har valgt *Fuldpakke* - var 203
- Tendensen er fortsat, at der vælges mindre pakker – sikkert en følge af både pris og muligheden for *TV med Bland Selv*.

Hjemmeside

- Foreningens hjemmeside findes på WWW.skansen.dk. Det er fortsat Per Ulrik Pedersen som er foreningens web-master og som løbende indlægger aktuelle nyheder og generelle oplysninger om foreningen
- Links til *YouSee*, *Dansk Kabel TV* og andre

Fejlmelding: TV / Radio/internet og telefoni

- Overordnet så har foreningens net fungeret stabilt, der har selvfølgelig været udfald, men af kortere varighed.
- Det er væsentligt at så mange som muligt fejlmelde når der opstår fejl i systemet. Det gør fejlretningen lettere for *YouSee*, da det giver bedre mulighed for at lokalisere evt. fejl i nettet.
- Medlemmerne opfordres til at tilmelde sig *YouSee's* SMS-tjeneste. Så får man tilsendt fejlmeddelelser ved problemer på net eller kanaldistribution.
- *YouSee*-kundeservice og support: 70 70 40 40
- Åbningstider:
 - Vedr. bestilling hverdage mellem 8.00 – 18.00
 - Support – hverdage mellem 8.00 – 20.00, Weekend og helligdage mellem 10.00 – 20.00
- Internet-tjekliste på *Skansen's* hjemmeside (bør udskrives før der er fejl)

Fremtiden

- *Skansen's* aftale med *YouSee* gælder frem til 1.maj 2018. Bestyrelsen forventer at *YouSee* vil arbejde både på at have det mest attraktive kanaltilbud til rimelige priser.

Spm.: SMS-info fra *YouSee*. Gælder det alle eller kun dem med specifikke tjenester hos *YouSee*?

Sv.: Det gælder alle. Tilmelding via *YouSee's* hjemmeside (*Mit YouSee/Mine Oplysninger*)

Spm.: Hvad betyder "rimelig fornuftig pris"?

Sv.: Billigt sammenholdt med andre udbydere

Spm.: Internet synes at være blevet langsommere. Har lavet hastighedstjek via *YouSee's* hjemmeside. OK.

Sv.: Kan skyldes PC eller Mail-udbyder.

-Der var ikke yderligere spørgsmål og referatet blev herefter godkendt.

Fremlæggelse af regnskab for 2014

-Per Germann gennemgik regnskabet som var indeholdt i indkaldelsen.

-Per understregede i lighed med sidste år, vigtigheden af, at der var et større likvidt beløb til rådighed til betaling af afgifter der forfalder inden opkrævning af kontingent, specielt da foreningen afregner med *YouSee* pr.kvartal.

-Der var ingen spørgsmål og regnskabet blev herefter godkendt.

Fremlæggelse af budget for 2015

-Udgifter til foreningsdriften, herunder evt. reparationer af net, forventes at kunne rummes inden for uændret kontingent. Dog vigtigt at have likvider til finansiering af reparation af f.eks. kablefejl.

-Opkrævet *YouSee*-kanalafgift/serviceafgift hos medlemmerne er samme beløb som foreningen betaler videre til *YouSee*.

-*YouSee*-kanalafgift/serviceafgift vil blive opkrævet to gange årligt. Hermed er der åbnet op for pakkeskift to gange pr. år. Kontingent og *Koda/Copydan* opkræves dog kun en gang årligt, da der afregnes årligt med *Koda/Copydan* (med i først opkrævning).

-Ønske om pakkeskift skal meddeles inden 30.maj a.h.t. afgiftsopkrævning fra *YouSee* pr.1.juli.

Spm: Er der en kritisk min.grænse for antal medlemmer?

Sv.: Der afregnes med *YouSee* pr.medlem og ikke et fast foreningsbeløb, men drift af anlæg og forening er naturligvis relativ fast uanset antal medlemmer.

Steen Dall: Erfaringer fra andre foreninger indikerer minimum ca.300 medlemmer.

-Der var ikke yderligere spørgsmål til budget og dette blev derefter godkendt.

Behandling af indkomne forslag

-Bestyrelsen havde ikke modtaget forslag til behandling.

Valg af bestyrelsesmedlemmer

-På valg var

... Preben Myliin, Løkkevænget 6,

... Per Ulrik Pedersen, Dybbølparken 5B.

Begge var villige til genvalg og der blev ikke foreslået andre kandidater. Begge blev derefter valgt enstemmigt.

Valg af suppleanter

-Henning Nielsen, Vesterled 23, var på valg og havde skriftlig meddelt, at han var villig til genvalg.

-Peter Jensen, Ringløkke 6, blev foreslået som modkandidat og blev valgt enstemmigt.

Valg af revisor og revisorsuppleant

-Kurt Jensen, Vesterled 46, blev foreslået og valgt enstemmigt som revisor.

-Knud Petersen, Vesterled 20, var villig til genvalg som revisorsuppleant. Der var ikke andre forslag og Knud blev dermed valgt enstemmigt.

Eventuelt

Spm: Hvorfor tilbyder *YouSee* ikke symmetrisk internet som det der tilbydes af "fiberleverandørerne"?

Sv., Steen Dall: Har intet med teknologi at gøre, men alene hvordan man disponerer udnyttelsen af det frekvensområde man har til rådighed. Det er muligt at gå op i hastighed, men kræver mere frekvensbredde, hvilket f.eks. vil kræve at man dropper FM-distribution, (som DR alligevel har "truet" med at lukke i 2019).

Spm.: Hvorfor kan der optræde periodisk pixelering?

Sv., Steen Dall: Kan skyldes at der i perioder er flere mobiltelefoner i området der taler via 4G-netværk, idet dette så øger senderstyrken på en af de lokale 4G-mobilmaster.

Herefter forskellige spørgsmål og svar i forbindelse med *TV med Bland Selv*.

Steen Dall forklarede endnu en gang princippet:

*Ved *TV med Bland Selv* monteres et *Grundpakke*-filter, hvorefter kun *Grundpakke* kan ses på boligens TV-enheder, indtil man monterer kortholder (CAM-modul for *YouSee* betalingskanaler) samt *YouSee*-kort for *TV med Bland Selv*. Der skal bruges en holder og et kort pr. TV.

*Herefter bestiller man det tilladte antal (henholdsvis 10 og 37) ekstra kanaler via *YouSee*'s hjemmeside.

*I praksis får man en *Grundpakke* med ret til henholdsvis 10 eller 37 *Ekstra*-kanaler efter eget valg, for prisen på henholdsvis *Mellempakke* og *Fuldpakke*.

*Kanalsammensætning på *Grundpakke* er fast og kan ikke ændres.

Spm.: Enkelte tyske kanaler med danske undertekster. Kan man komme af med disse?


Sv., Steen Dall: Ja, via indstilling i fjernsynes menuer. Påvirker ikke tekster på øvrige kanaler.

Spm.: Hvorfor kan udleveret modem/router ikke dække hele boligen?

Sv., Steen Dall: *YouSee*'s hjemmeside har forskellige råd til optimering. Herudover kan *Dansk Kabel TV* levere et access-punkt med større effekt.

Per Germann orienterede i denne sammenhæng om egne erfaringer med lav signalstyrke fra router. Årsagen vist sig bl.a. at være dårlige kablesamlinger og signalkonflikt med andet udstyr.

Kommentar: God ide hvis foreningen oprettede en email-service således at nyheder kunne sendes hurtigere ud. Dette tog bestyrelsen til efterretning.

Ejner Egtved
Formand
13/3-2015


Frode Sørensen
Dirigent
13/3-2015


Per U. Pedersen
Referent
13/3-2015
